

# 技能者IDとセキュリティコードの確認依頼方法①

## 技能者IDとセキュリティコードが不明な場合の対応方法



技能者IDとセキュリティコードがわからなくなりました



キャリアアップカードに記載があります  
キャリアアップカードはお持ちですか？



あるはずですが・・・  
ですが今は手もとにありません



技能者登録した際に設定したメールアドレスは  
覚えていますか？



覚えていません・・・



では運営側に問い合わせして確認しましょう

CCUSのHPが仕様変更した場合は若干問い合わせ方法が変わります。予めご了承ください。

補足：技能者IDやセキュリティコードはキャリアアップカードや運営からのメールでも確認できます



建設キャリアアップシステム

【建設キャリアアップシステム】技能者情報新規登録完了「技能者ID」のお知らせ

建設キャリアアップシステム

【建設キャリアアップシステム】技能者情報新規登録完了「セキュリティコード」のお知らせ

## 技能者IDとセキュリティコードの確認依頼方法②



まずは建設キャリアアップシステムのホームページを開きます  
アドレス：<https://www.ccus.jp/>



ホームページの最下部まで画面をスクロールさせ  
「お問い合わせフォーム」をクリックします



お問い合わせフォームへの入力は以下をご参照ください

### 1. 【お問い合わせ内容】

▽マークをクリック 「①ログイン情報を教えてほしい」を選択し「次へ」をクリック

建設キャリアアップシステム

お問い合わせ前に下記をご確認ください。

※お問い合わせ内容の多くは、こちらのFAQをご参照いただくと解決する可能性があります。[FAQ](#)

※就業規制登録アカウントについての問い合わせは、[こちらをご参照ください。](#)

※能力評価制度・レベル判定システムについては国土交通省 [Q&A](#)をご覧ください。

1. 【お問い合わせ内容】

お問い合わせの項目を1つ選択してください。※必須

①ログイン情報を教えてほしい (①セキュリティコード/登録メールアドレス/(スワードが不正)

1つ選択してください。

①ログイン情報を教えてほしい (①セキュリティコード/登録メールアドレス/(スワードが不正)

②建設キャリアアップカードを発行してほしい(他)

③建設キャリアアップカードを登録してほしい

④申請不適の理由や転籍方法を教えてほしい

⑤新規申請や変更申請の方法を教えてほしい

⑥システムの操作(操作方法)を教えてほしい

⑦システム操作時のエラー(ポップアップメッセージ)が表示されたので内容を確認したい

⑧変更について確認したい

⑨内連携システムについて確認したい

⑩その他(上記以外)

次へ

## 技能者IDとセキュリティコードの確認依頼方法③

### 2. 【情報記入欄】

情報記入欄にお問い合わせ内容と対象技能者情報を入力します

The screenshot shows the CCUS support inquiry form. At the top, there are tabs for '事業者登録' (Business Registration), '技能者登録' (Skill Registration), and 'ログイン' (Login). Below the tabs, there are links for 'CCUSについて' (About CCUS), '登録する' (Register), 'CCUSを使う' (Use CCUS), '各種資料' (Various Materials), '説明会・サポート' (Explanation Meeting・Support), and 'FAQ (よくあるご質問)' (FAQ (Frequently Asked Questions)). The main area is titled 'サポート:お問い合わせフォーム' (Support: Inquiry Form). It has two sections: '1. 選択: ①ログイン情報を教えてほしい (ID/セキュリティコード/登録メールアドレス/パスワードが不明)' (Selection: I want to know my login information (ID/security code/registered email address/password is missing)) and '2. 情報記入欄' (Information Input Box). The 'Information Input Box' contains a note: '上記「c」「d」「e」の「こちら」をご確認の上、「下記情報をお問い合わせフォームへ入力ください。」に記載された内容を入力してください。※必須' (Please check the above 'c', 'd', and 'e' and enter the information into the inquiry form. \*Required). To the right of the input box is a blue circle containing 'FAQ' and 'よくあるご質問' (FAQ). Below the input box is a note: '※上記にて本人確認が取れない場合は対応が出来かねますので、ご了承ください。' (Please note that if the identification cannot be confirmed, we may not be able to respond). A red arrow points from the question above to the 'Information Input Box' section.

### 【お問い合わせ内容】

「技能者ID」「セキュリティコード」がわからなくなつたため、再送をお願いします  
また、登録されている「メールアドレス」が変更されている為、  
併せて変更をお願いします。

なお、建設キャリアアップシステム登録情報は以下のとおりです。

※メールアドレスがわからない場合の対応になりますので、ここで新しいメールアドレスを設定します

### 【対象の技能者情報】

- ①技能者氏名：
- ②生年月日：(西暦) 年 月 日
- ③申請番号：(わかれれば記入)
- ④技能者の登録電話番号
- ⑤技能者の登録住所：
- ⑥登録済みメールアドレス：不明
- ⑦変更希望メールアドレス：

※登録時の本人確認書類で運転免許証を添付している方はその住所が登録住所です

※新たに設定したいメールアドレス  
(誤入力しないよう確認してください)

## 技能者IDとセキュリティコードの確認依頼方法④

### 3. 【お問い合わせ担当者情報】

この箇所にはご自身の情報をご入力ください

3. お問い合わせ担当者情報(本お問い合わせに関する連絡先)

会社名  
例：能力建設（株）

氏名 **※必須**  
例：基　次郎

メールアドレス **※必須**  
1000@j0000.xx (半角で入力してください。)

確認のため再度メールアドレスを入力してください。

電話番号  
1000-0000-0000 (半角でご入力してください。)

※送信完了後、上記アドレス宛に受付完了を知らせるメールが届きます。  
当該件に上記ても届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないか、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、ご確認ください。  
なお、迷惑メールの設定をされている方は「@mail.econ.jp」からのメールが  
受信できるように設定をお願いします。(メールアドレスに誤りがあった際は、再度問合せをお願いします。)

  


最後に「確認」をクリックし運営側に送信してください

送信完了後、上記アドレス宛に受付完了を知らせるメールが届きます

送信元【建設キャリアアップシステムお問い合わせセンター】

題名【お問い合わせ受付：C—x x x x x x x x x x】

1時間以上経過しても届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないか、

迷惑メールフォルダに振り分けられていないか確認をお願いします

メールアドレスに誤りがあった際は、再度お問い合わせしてください



問い合わせ不備が無ければ運営から4~5営業日後に  
メールが届きますので、確認してください

※キャリアアップカードを紛失している場合は、ログインできることを確認後

再発行手続きを行ってください

## その他 IDやパスワード等の管理について



全ての設定が完了後、技能者ID、メールアドレス、パスワード、  
ならびにセキュリティコードは大切に保管しましょう

技能者ID	:	
登録メールアドレス	:	
パスワード	:	
セキュリティコード	:	

## お困りごと 解決サポート！

お客様の「わからない！」に  
お応えします!!

### 「わからない」をスッキリ解決！

- 建設キャリアアップシステムへの登録がわからない
- 事業者登録や技能者登録がわからない
- 登録後の操作方法がわからない
- グリーンサイトとの連携がわからない
- その他

「わかるヒント」は  
ここにある！！  
ご相談は無料！

事業者登録、技能者登録、所属事業者関連付け等は有料で承っております

### 下請事業者様、関連企業様のお悩みもスッキリ解決！

- 下請事業者様、関連企業様の  
登録や登録後の操作方法をフォローしてほしい

事業者登録、技能者登録、所属事業者関連付け等は有料で承っております

ご相談やご依頼は下記ご記入の上、FAXしていただくかメールにてご連絡ください

会社名

〒  
会社住所

ご担当者様名

ご連絡先 TEL : FAX :

ご相談内容

行政書士多賀事務所

〒926-0821 石川県七尾市国分町力2番地2 タウニイ谷内201号室

TEL : 0767-58-3286 FAX : 0767-58-3286 E-MAIL : info@taga-gyousei.com